

Producent ślusarki aluminiowej
OKNOWENT
 www.oknowent.eu
 aluminium@oknowent.eu
 tel. 724 584 659
 ul. Ceglana 11
 41-200 Sosnowiec
 NIP: 644-350-05-03
 Nr rachunku: 58 1090 2008 0000 0001 2285 6728



KARTA GWARANCYJNA

Nabywca:.....

 Nr faktury VAT.....
 Nr zamówienia/oferty.....

WARUNKI GWARANCJI

Oknowent sp. z o.o. jako producent udziela na wyprodukowane przez siebie wyroby gwarancji na okres:

- 5 lat od daty sprzedaży na:
 - Izolacyjność cieplną zestawu szybowego
 - Izolacyjność akustyczną zestawu szybowego
 - Pełną szczelność zestawu w okresie objętym gwarancją
- 2 lat od daty sprzedaży na:
 - Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych, zachowanie funkcji i sprawności działania okuć.
- 1 rok od daty sprzedaży na:
 - montaż. W przypadku wykonania montażu przez firmę Oknowent sp. z o.o.

Gwarancja nie obejmuje

- usterek powstałych w wyniku: niestabilności murów, w których osadzone są wyroby, wykonania niewłaściwego montażu, eksploataowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz wynikających z braku okresowej regulacji i konserwacji,
- uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych w wyniku oddziaływania czynników cieplnych,
- regulacji okuć i konserwacji konstrukcji,
- roszczenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych, pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji, zjawiska optycznego zwanego „efektem tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych (tzw. „pierścień Newtona”), wad szyb dopuszczonych przez normy, różnicy odcieni szyb zespolonych,
- wad nieistotnych, nie mających wpływu na wartość użytkową Produktu,
- usterek powstałych w wyniku dokonania przez Zamawiającego przeróbek bez pisemnej zgody Oknowent sp. z o.o.,
- różnic odcieni szyb zespolonych i profili aluminiowych dostarczonych podczas kolejnej dostawy, które ze względu na zastosowane składniki oraz upływ czasu mogą nie być identyczne z odcieniami towarów w ramach poprzednich dostaw.

Reklamacje pod rygorem nieważności muszą być zgłaszane w formie pisemnej, z podaniem opisu uszkodzenia oraz numerem faktury i zamówienia. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, podziałów i funkcji oraz inne wady jawne (np. uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia szyb, zarysowania profili i szyb) muszą być zgłaszane przy odbiorze, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji. Firma Oknowent sp. z o.o. nie odpowiada za wady konstrukcji wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancji na montaż udziela firma montażowa. Odpowiada ona również za właściwą regulację stolarki okiennej i drzwiowej. Reklamacje Produktu nieopłaconego w całości przez Zamawiającego nie będą przyjmowane i realizowane. Przed wizytą serwisu należy zdemontować z konstrukcji wszelkie elementy dodatkowe, np. żaluzje, roletki, doniczki, ozdoby itp. W przypadku reklamacji elementów okuć oraz wyposażenia dostarczonych wyrobów takich jak: wkładki bębnekowe, zamki drzwiowe, klamki, pochwytaki drzwiowe, antaby, samozamykacze, elektrozaczepty, elektrowzory, elektrotrzymacze i inne, nabywca zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego elementu do siedziby firmy Oknowent sp. z o.o. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży firmy Oknowent sp. z o.o.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Profile z aluminium można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalników i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też szorujące środki czystości. Raz w roku należy przeprowadzić konserwację i regulację Produktu, w szczególności: dokonać regulacji okuć w celu poprawnego funkcjonowania skrzydeł, sprawdzić śruby mocujące stolarkę, skontrolować mechanizm zamykania, naoliwić wszystkie ruchome części okucia kroplą oleju maszynowego, wyczyścić i zakonserwować uszczelki, sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.

Kartę gwarancyjną wypełnia
 pracownik Oknowent sp. z o.o.

.....
 miejscowość, data

.....
 pieczęć i podpis Oknowent sp. z o.o.