

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## Oknowent Sp. z o.o.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszym ustala się poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, które mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towaru zawieranych przez firmę Oknowent Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Ceglanej 11, zwaną dalej Producentem, z prowadzącymi działalność gospodarczą osobami prawnymi i fizycznymi, z których każdy zwany jest dalej Nabywcą.
2. Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu poinformowania o ich istnieniu nabywcę.
3. Niniejsze OWS są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy zawartej między Producentem a Nabywcą.
4. Między Producentem a Nabywcą obowiązuje wyłącznie niniejsze OWS, chyba że strony umowy postanowią inaczej. Jednakże każda modyfikacja OWS powinna być dokonana w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie odstępstwa od OWS są możliwe jedynie za wyraźną pisemną zgodą Producenta.

### § 2 Warunki zawarcia umowy sprzedaży

1. Wszelkie reklamy, cenniki oraz ogłoszenia przekazywane Nabywcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Do zawarcia umowy dochodzi, gdy Nabywca lub upoważniona przez niego osoba złoży zamówienie na produkt, bądź potwierdzi złożenie zamówienia na podstawie oferty przygotowanej przez Producenta oraz gdy Producent nie zgłosi zastrzeżeń co do przedmiotu zamówienia, jego ilości, ceny, wymiarów produktu oraz terminu dostawy. Zamówienie winno być sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej. Forma pisemna powinna być przesłana do siedziby Producenta listem zwykłym lub poleconym, faksem lub dostarczona osobiście przez Nabywcę lub osobę przez niego upoważnioną.
3. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia bez konieczności podania przyczyny, niezwłocznie informując o tym Nabywcę w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Wszelkie ustne ustalenia dotyczące warunków umowy wymagają dla swojej ważności pisemnego potwierdzenia Producenta.
5. Nabywca ma prawo do zmiany zamówienia wyłącznie za pisemną zgodą Producenta, przy czym jest zobowiązany ponieść wszelkie koszty dokonywanych zmian.
6. Nabywca może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od daty jej podpisania, jednakże ma on obowiązek zwrócić Producentowi poniesione w związku z realizacją zamówienia wydatki, w wysokości 30% wartości zamówienia. Jeżeli rzeczona zapłata nie pokrywa szkody Producenta, ten ma prawo domagać się dalszego odszkodowania. W innych przypadkach rezygnacji Nabywcy z zamówienia, traci on prawo do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.
7. Zwrot zakupionego produktu wymaga pisemnej zgody Producenta.

### § 3 Odbiór produktu

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Nabywca odbiera zamówiony produkt z magazynu Producenta, mieszczącego się przy jego siedzibie, w godzinach pracy Producenta. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem. Z chwilą rozpoczęcia załadunku ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą produktu przechodzi na Nabywcę.
2. W przypadku, gdy Producent podejmuje się realizacji dostawy produktu, Nabywca zobowiązuje się do odbioru zamówionego produktu w ustalonym terminie, a w szczególności do przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem. Nabywca jest zobowiązany sprawdzić przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona podczas transportu. W przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń Nabywca zobowiązany jest opisać uszkodzenia na dokumencie dostawy pod rygorem utraty praw z rękojmi za wady. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku wcześniej sprawdzonego produktu ryzyko związane z jego uszkodzeniem lub utratą przechodzi na Nabywcę.
3. Jeżeli wystąpi brak możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, albo nieodebranie przez Nabywcę produktu w wyznaczonym przez Producenta terminie, Nabywca winien pokryć koszty składowania w zryczałtowanej wysokości 0,35% wartości zamówienia brutto dziennie oraz koszty ewentualnego ponownego transportu.
4. Producent zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami, a Nabywca w tym przypadku zobligowany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczony faktycznie produkt.
5. Przekazanie produktu Nabywcy następuje każdorazowo na podstawie dokumentu. Podpisanie dokumentu przez Nabywcę lub upoważnioną przez niego osobę bez zastrzeżeń oznacza, że produkt lub jego uzgodniona partia przekazana została w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad.
6. Zmiana przez Nabywcę terminu lub miejsca odbioru lub dostawy w trakcie realizacji umowy wymaga pisemnej zgody Producenta. Postanowienie § 3 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
7. Czas wydania lub dostawy produktu podany przez Producenta lub przyjęty przez strony powinien być traktowany jedynie jako przybliżony i Producent nie godzi się na żadne umowne zobowiązania co do czasu lub

daty wydania lub dostawy produktu. Ponadto Producent nie uwzględni żadnego czasu lub terminu wydania lub dostawy produktu, i że w przypadku (gdy taki się zdarzył) niezakończenia dostawy w takim czy innym czasie lub terminie, nie należy uważać, iż nastąpiła jakaś zwłoka w wydaniu lub dostawie produktu.

8. Jeżeli strony umowy postanowiły w sposób wyraźny wyłączyć obowiązywanie § 3 ust. 7 OWS i nastąpiło opóźnienie w wydaniu lub dostawie produktu z przyczyn leżących po stronie Producenta, Nabywca ma prawo żądać jedynie kary umownej w wysokości odsetek ustalonych od kwoty wpłaconej zaliczki (zadatku) liczonych od dnia zaplanowanej dostawy do dnia rzeczywistej dostawy. W przypadku opóźnienia tylko części dostawy naliczanie kary umownej następuje od takiej samej części zaliczki (zadatku).

9. W przypadku dostawy produktu wraz z usługą montażu świadczonego przez Producenta - do standardowego montażu należy kotwienie oraz piankowanie nowej stolarki w przygotowanych przez Nabywcę otworach. Montaż nie obejmuje: zaczepów rygli skrzydła biernego, zdejmowania folii ochronnych, obcinania i usuwania pianki montażowej, czyszczenia i mycia stolarki, zabezpieczenia terenu robót, uzyskania pozwolenia na budowę i innych pozwoleń koniecznych do realizacji umowy (np. pozwolenia na zajęcie chodnika), utylizacji odpadów powstałych po montażu. Nabywca zobowiązany jest do należytego przygotowania terenu robót, zapewnić przyłączenie prądu w odległości maksymalnie 10 m od miejsca robót, a w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia montażu zdjąć folie ochronne.

10. W przypadku dostawy produktu bez usługi montażu, stolarka aluminiowa dostarczona zostanie bez szklenia. Szklenie należy do obowiązków firmy wykonującej montaż produktu.

11. O wątpliwościach dotyczących zleconego przez Nabywcę montażu, Producent informować będzie niezwłocznie Nabywcę. Nabywca zobowiązany jest do udzielenia w terminie 1 dnia ewentualnych wskazówek dotyczących montażu.

#### § 4 Warunki płatności

1. O ile strony nie ustaliły inaczej, Nabywcę obowiązuje pełna przedpłata przed odbiorem produktu. W przypadku innych uzgodnień Nabywca zobowiązuje się do zapłaty kwoty, na którą opiewa faktura w terminie określonym w warunkach współpracy zawartych pomiędzy Producentem a Nabywcą. Płatność powinna być dokonana na konto określone na fakturze i w terminie na niej wskazanym.

2. Do chwili dokonania przez Nabywcę pełnej zapłaty za wydanie lub dostarczenie produktu, pozostaje on własnością Producenta.

3. Nabywca nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty z powodu zgłoszonych przez Nabywcę reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem dostawy.

4. Nabywca zrzeka się praw dokonania potrąceń wierzytelności wzajemnych z wierzytelnościami Producenta.

5. Wszystkie roszczenia Producenta stają się natychmiast wymagalne, jeżeli nie zostały dotrzymane warunki płatności lub jeżeli po zawarciu umowy wyszły na jaw okoliczności, które według Producenta wskazują na zły stan majątkowy Nabywcy, w szczególności gdy omówiono ubezpieczenia transakcji z Nabywcą przez firmę ubezpieczeniową.

6. Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenia terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Producenta.

7. Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Nabywcę, Producent wznowi dostawę zamówionego produktu na określonych jednostronnie przez siebie warunkach

8. Od daty, w której zapłata stała się wymagalna, Producent ma prawo naliczać odsetki w wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 359 § 2<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.

9. W przypadku powzięcia przez Producenta wiadomości o istotnym pogorszeniu się stanu majątkowego Nabywcy, Producent ma prawo żądania zapłaty z góry za dostarczany produkt albo żądania dodatkowego zabezpieczenia zapłaty.

10. W przypadku niezaakceptowania przez Nabywcę warunków określonych w § 4 ust. 9 Producent ma prawo odstąpić od umowy.

#### § 5 Rękojmia i gwarancja

1. odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi i gwarancji ograniczona zostaje w następujący sposób: Nabywca zobowiązany jest zbadać dostarczony towar i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe w terminie 7 dni od wykrycia wady. Producent zobowiązuje się w terminie 14 dni powiadomić Nabywcę o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Producent naprawi produkt lub wymieni reklamowane elementy na nieposiadające wad, w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji. Termin ten może być wydłużony z przyczyn obiektywnych lub niezależnych od Producenta.

2. Producent nie będzie zobowiązany do naprawienia innych szkód Nabywcy spowodowanych dostarczeniem produktu wadliwego.

3. Warunki gwarancji produktu wyprodukowanego przez Producenta określa karta gwarancyjna, która stanowi integralną część niniejszych OWS.

4. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji Nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów Producenta związanych z rozpatrzeniem reklamacji. Koszty te ustalone są odgórnie: roboczogodzina pracownika - 100 zł netto, dojazd – 3 zł netto/km. Minimalna kwota rekompensaty wynosi 500 zł netto.

5. Wszelkie naprawy gwarancyjne lub wynikające z rękojmi wykonywane są przez Producenta jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Wygląd powłok malarskich na elementach aluminiowych ocenia się na powierzchni istotnie ważnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, wszelkich wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża. Defekty powłoki nie mogą być widoczne z odległości 3 m dla elementów używanych wewnątrz i 5 m dla elementów używanych na zewnątrz.

7. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad produktu ogranicza się jedynie do wartości reklamowanego elementu produktu i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.

#### § 6 Siła wyższa

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (zamówienia), jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych będących poza kontrolą Producenta, w szczególności aktu władzy lub siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, braki transportowe, strajki, braki surowców lub komponentów potrzebnych do produkcji.

2. Producent niezwłocznie zawiadomi Nabywcę o zaistnieniu przeszkody uniemożliwiającej wykonanie zamówionego produktu. W takim przypadku Producent będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Nabywcy.

#### § 7 Udoskonalenia produktu

1. Producent zastrzega sobie prawo do ciągłej modyfikacji produktu bez odrębnego informowania o tym Nabywcę. W każdym przypadku zmiany będą miały na celu udoskonalenie produktu i nie będą zmieniać podstawowych cech produktu.

2. Producent zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie do produktu oraz przekazywanej dokumentacji technicznej.

#### § 8 Zastrzeżenie prawa własności

1. Producent zastrzega sobie prawo do własności produktu objętego zamówieniem i dostarczonego Nabywcy do chwili zapłaty przez Nabywcę pełniej należności na rzecz Producenta wynikającej z wartości zamówienia oraz ewentualnych dodatkowych kosztów transportu lub odsetek za zwłokę. W tym czasie zamawiający nie może dokonać sprzedaży produktu. Producent zastrzega sobie prawo zatrzymania ruchomych części do czasu uregulowania płatności. Do chwili przejścia prawa własności na Nabywcę, Producent uprawniony jest do wejścia do każdej nieruchomości, w której zmagazynowano produkt celem jego odzyskania z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

2. W przypadku, gdy Nabywca działa na zlecenie bądź jako pośrednik, przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za skutki zastrzegania prawa własności przez Producenta, o których mowa wyżej, o czym zobowiązany jest powiadomić zleceniodawcę lub ostatecznego kupującego.

3. Dopóki prawo własności nie przejdzie na Nabywcę, zachowa on produkt jako przechowawca (art. 835-845 Kodeksu Cywilnego). Z tytułu przechowywania Następcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie ani zwrot wydatków związanych z przechowywaniem. Wszelkie zobowiązania związane z przechowywaniem Nabywca będzie zaciągał wyłącznie w imieniu własnym i na własny rachunek.

#### § 9 Cesja wierzytelności

1. Nabywca wyraża zgodę na przeniesienie wszelkich wierzytelności wobec Producenta na osoby trzecie. Przeniesienie to może obejmować całość lub część przysługujących Producentowi wierzytelności.

2. Nabywca nie może bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Producenta dokonywać przelewy swoich wierzytelności wynikających z umowy z Producentem ani dokonywać bez takiej zgody przejęcia przez osobę trzecią długów wynikających z tej umowy.

#### § 10 Rozwiązanie kwestii spornych

1. Producent oraz Nabywca postanawiają, że w razie sporów wynikłych podczas współpracy gospodarczej będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia. W razie niemożności osiągnięcia ugody, spory będzie rozpatrywać sąd właściwy miejscowo dla Producenta.

2. Wszelkie spory i roszczenia będą rozstrzygane według prawa polskiego. Poszczególne tytuły paragrafów, jak również ich kolejność zastosowano w OWS jedynie dla przejrzystości i nie mają one wpływu na interpretację OWS.